

GiroWeb – Information

Im Folgenden möchten wir Sie kurz mit GiroWeb vertraut machen.

Anmeldung

- Rufen Sie die Internetseite <https://adam-riese-schule.giro-web.de> auf.
- Die erste Anmeldung erfolgt mit folgenden Daten:
Benutzername: adam riese
Kennwort: gifhorn01
Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den Namen Ihres Kindes. Die gelb unterlegten Felder sind Pflichtangaben. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button „Anlegen“.
- **Wichtig! Drucken Sie sich Ihr persönliches Zugangsdatenblatt aus und bewahren Sie es auf. Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung.**
- Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind
- Nach Eingabe Ihrer persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
 - Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern.
 - "Bestellungen" gibt Auskunft über die Bestellungen und Zahlungen.
 - Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird.
- Melden Sie sich bitte immer über den Logout-Button ab.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von Zuhause an einem Internet-PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage <https://adam-riese-schule.giro-web.de> das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellen.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Nutzerkonto überwiesen haben (siehe „Wie erfolgt die Bezahlung?“)
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung/Storno" bestätigt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Sie können bis jeweils mittwochs (bis 22:00 Uhr) für die Folgewoche das Essen bestellen.
- Stornierungen bei Krankheit sind bis 8:00 Uhr des aktuellen Tages möglich.

GiroWeb – Information

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Treuhandkonto.
- **Wichtig!** Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit aufrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt werden, senden bitte einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) in Kopie oder per Fax an folgende Adresse:

GiroWeb Nord GmbH
"Stadt Gifhorn"
Am Pferdemarkt 9D
30853 Langenhagen
Fax: 0511 72539749

Vergessen Sie nicht die Schule anzugeben, die Ihr Kind besucht.

Die E-Mail-Hotline lautet: schulmensa@giro-web.com.